#### **Introducción**

**Entrevistadores**: Moisés y Mateo  
**Entrevistado**: Leomar, encargado de Neoparking  
**Propósito**: Recabar información sobre la operativa del parking Neoparking.

#### **Rol y Responsabilidades**

**Pregunta: ¿Cuál es el puesto o el rol que cumple en este parking? ¿En qué se ocupa?  
Respuesta**: Soy el encargado. Me ocupo de la parte administrativa, llevar los números, lavar autos, estacionar, y hacer valet parking.

#### **Disposición y Capacidad del Estacionamiento**

**Pregunta: ¿Cuál es la disposición del estacionamiento? ¿Cuántos pisos tiene?  
Respuesta**: Tenemos 90 puestos distribuidos en primer piso, planta baja y subsuelo.

**Pregunta: ¿Cómo se limitan los puestos?  
Respuesta**: Un auto por puesto, algunos puestos son para camionetas. Las medidas exactas no se tienen, pero se calculan para acomodar los vehículos.

#### **Organización de los Vehículos**

**Pregunta: ¿Cómo se disponen los autos según su tamaño?  
Respuesta**: Llevamos el control y tenemos un orden establecido con los clientes.

**Pregunta: ¿Cómo se realiza el seguimiento de los autos que entran?  
Respuesta**: Utilizamos un sistema llamado View Parking, que incluye facturación y control de entradas y salidas mediante barreras automáticas con cámaras que capturan las matrículas.

#### **Horarios y Demanda**

**Pregunta: ¿Cuáles son las horas pico y cuándo hay mayor demanda?  
Respuesta**: Las mañanas y tardes (alrededor de las 7-8 hrs) son los momentos de mayor flujo. La noche es más tranquila.

#### **Tarifas y Reservas**

**Pregunta: ¿Tienen sistema de reservas anticipadas?  
Respuesta**: No, aquí se cobra al momento con tarifas por hora, día, semana, quincena y mes. Existen cocheras móviles y fijas.

**Pregunta: ¿Qué pasa si alguien deja el auto más tiempo del pagado?  
Respuesta**: Se cobra la diferencia al momento del retiro del vehículo. El sistema cuenta por hora, y cualquier exceso se suma al costo.

#### **Puestos Reservados y Facilidades**

**Pregunta: ¿Cómo se gestionan los puestos fijos y libres?  
Respuesta**: Los puestos fijos están reservados, pero pueden usarse temporalmente si no están ocupados. Tenemos un límite de 25 puestos fijos.

**Pregunta: ¿Tienen facilidades para personas con discapacidad?  
Respuesta**: No hay puestos específicos, pero nos encargamos de acercarles el auto.

#### **Sistema y Mejoras**

**Pregunta: ¿Cómo es el proceso de estacionamiento?  
Respuesta**: Los clientes pasan la barrera automática, y normalmente nosotros estacionamos los autos para cuidarlos.